



إسم السياسة /الخطة: سياسة حقوق المريض وواجباته
رقم السياسة/ الخطة : الرقم 01 -PP - PRC

المعنيين بالسياسية : جميع العاملين الفنيين والإداريين في المستشفى	المجموعة: الاخلاقيات وحقوق المريض
توقيع رئيس اللجنة:	إعداد : لجنة الاخلاقيات وحقوق المريض
تاريخ الاعداد : 2025/5/20	تاريخ التدقيق : 2025/10/30
التوقيع:	دققت من قبل: مدير قسم الجودة
تاريخ الاعتماد: 2025/11 /1	اعتمد من قبل: مدير المستشفى
تاريخ المراجعة القادمة: 2027/11 / 1	عدد صفحات السياسة/الخطة: (4)
	الطبعة : الاولى

الأهداف:

1. المحافظة على حقوق المرضى وعائلاتهم وحمايتهم.

السياسات:

1. يقوم المستشفى بتثقيف العاملين بمسؤولياتهم المتعلقة بحقوق المرضى.
2. العاملون على دراية بمسؤولياتهم المتعلقة بحماية حقوق المرضى.
3. المرضى على دراية بحقوقهم ويتم عرض الحقوق في مكان مرني للمرضى ويتم توقيع المريض أو من ينوبه عند إجراءات الدخول.
4. يقوم قادة المستشفى بتطبيق سياسات وإجراءات حقوق المرضى والإشراف على جميع أنشطة حقوق المريض.
5. يتم إطلاع المرضى على جميع جوانب الرعاية الطبية والعلاج المتعلقة بهم ومشاركتهم بأكبر قدر ممكن في قرارات الرعاية الصحية الخاصة بهم.

التعريفات:

لا يوجد

الأدوات / النماذج:

1. نموذج حقوق وواجبات المريض.

الإجراءات:

أولاً: يضمن المستشفى للمريض وذويه الحقوق التالية: PR.1,PR.2

1. الحق في المعاملة بلطف.
2. الحق في المعاملة بالاحترام والكرامة في جميع الأوقات.
3. الحق في احترام التفضيلات الثقافية والنفسية والاجتماعية والروحية والقيم والمعتقدات الشخصية.
4. الحق في طلب المعلومات الطبية.
5. الحق في الخصوصية أثناء تقديم الرعاية.
6. الحق في التأكد من سرية جميع المعلومات الشخصية والطبية، بما في ذلك السجل الطبي.
7. الحق في تلقي التقييم والإدارة المناسبين للألم.
8. الحق في تقديم شكاوى أو اقتراحات شفوية أو كتابية.
9. الحق في الحماية من الإساءة اللفظية وغير اللفظية أثناء زيارتهم أو إقامتهم في المستشفى.
10. الحق في السلامة الشخصية والأمن.
11. الحق في المساواة والمعاملة دون تمييز بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو طريقة الدفع أو الوضع الاجتماعي أو الإعاقة أو الاحتياجات الخاصة.
12. الحق في تلقي الرعاية الصحية بناءً على الاحتياجات السريرية.
13. الحق في تلقي الرعاية الطبية الطارئة والعلاج بسهولة وسرعة.
14. الحق في تلقي الرعاية من قبل مقدمي الرعاية الصحية المؤهلين من خلال التعليم أو التدريب أو الخبرة.
15. الحق في معرفة أسماء مقدمي الرعاية الصحية مثل الأطباء والمرضى وغيرهم من العاملين في الرعاية، وكذلك عندما يكون هؤلاء المشاركون طلاباً أو مقيمين أو متدربين آخرين.
16. الحق في أن يتم إبلاغهم بالخيارات والبدائل المتاحة للرعاية والعلاج وأن يتم أخذ اختيارات وتفضيلات المرضى أو عائلاتهم بعين الاعتبار.
17. الحق في تلقي معلومات حول الأدوية الموصوفة، وكيفية استخدامها، والآثار الجانبية.
18. الحق في تلقي إحالة عندما يكون هناك حاجة سريرية.
19. الحق في معرفة التدايعات المالية الفورية وطويلة الأجل لخيارات العلاج، بقدر ما تكون معروفة.
20. الحق في الحصول على بيان فاتورة واضح، والتعرف على أي تكاليف إضافية مرتبطة بعلاجهم.
21. للمرضى الحق بالاطلاع على المعلومات التي تتعلق بالتنشخيص والتقييم والعلاج ومراحل تقدم الحالة.
22. يحق للمرضى المشاركة في خطة العلاج الخاص بهم ما أمكن.
23. الحق في تحديد الأفراد المصرح لهم بالإطلاع على المعلومات الطبية للمريض

ثانياً: مسؤوليات المريض:

1. تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن صحتهم، مثل: الأمراض السابقة، والأعراض، والأدوية، والتاريخ العائلي.
2. الالتزام بالخطط العلاجية المتفق عليها مع مقدمي الرعاية الصحية.
3. حضور جميع المواعيد المقررة وإبلاغهم إذا كانوا بحاجة إلى الإلغاء أو إعادة الجدولة.
4. الالتزام بسياسات المستشفى، مثل تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها.

ثالثاً: آلية تعميم حقوق المرضى ومسؤولياتهم

1. يوضع نموذج حقوق وواجبات المريض في الاضبارة المرضية بحيث يطلع عليه المريض ويوقع عليه هو أو ذويه.
2. إذا كان المريض أو ذويه لا يستطيع القراءة يتم قراءتها عليه من قبل موظف الإدخال والتوقيع عنه.
3. عند الدخول يقوم ممرض القسم المسؤول عن إستلام المريض بالتأكد من إن المريض قد إطلع على حقوقه وواجباته وتم التوقيع عليها.
4. تعليق لوحات تتضمن جميع حقوق وواجبات المريض في مداخل المستشفى وكافة الأقسام.
5. يتم عرض حقوق المرضى وواجباتهم من خلال شاشات العرض في صالات الإنتظار.
6. يتم توزيع بروشورات تعريفية بخدمات المستشفى وتتضمن حقوق المريض وواجباتهم.
7. نشر حقوق المرضى وواجباتهم على مواقع التواصل الإجتماعي والموقع الرسمي للمستشفى.

المرجع:

التعليمات الداخلية لمستشفى مارينا الأهلي.

لائحة حقوق وواجبات المريض وعائلته

أولاً: يضمن المستشفى للمريض وذويه الحقوق التالية:

1. الحق في المعاملة بلطف.
2. الحق في المعاملة بالاحترام والكرامة في جميع الأوقات.
3. الحق في احترام التفضيلات الثقافية والنفسية والاجتماعية والروحية والقيم والمعتقدات الشخصية.
4. الحق في طلب المعلومات الطبية.
5. الحق في الخصوصية أثناء تقديم الرعاية.
6. الحق في التأكد من سرية جميع المعلومات الشخصية والطبية، بما في ذلك السجل الطبي.
7. الحق في تلقي التقييم والإدارة المناسبين للألم.
8. الحق في تقديم شكاوى أو اقتراحات شفوية أو كتابية.
9. الحق في الحماية من الإساءة اللفظية وغير اللفظية أثناء زيارتهم أو إقامتهم في المستشفى.
10. الحق في السلامة الشخصية والأمن.
11. الحق في المساواة والمعاملة دون تمييز بغض النظر عن العمر أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو طريقة الدفع أو الوضع الاجتماعي أو الإعاقة أو الاحتياجات الخاصة.
12. الحق في تلقي الرعاية الصحية بناءً على الاحتياجات السريرية.
13. الحق في تلقي الرعاية الطبية الطارئة والعلاج بسهولة وسرعة.
14. الحق في تلقي الرعاية من قبل مقدمي الرعاية الصحية المؤهلين من خلال التعليم أو التدريب أو الخبرة.
15. الحق في معرفة أسماء مقدمي الرعاية الصحية مثل الأطباء والممرضين وغيرهم من العاملين في الرعاية، وكذلك عندما يكون هؤلاء المشاركون طلاباً أو مقيمين أو متدربين آخرين.
16. الحق في أن يتم إبلاغهم بالخيارات والبدائل المتاحة للرعاية والعلاج وأن يتم أخذ اختيارات وتفضيلات المرضى أو عائلاتهم بعين الاعتبار.
17. الحق في تلقي معلومات حول الأدوية الموصوفة، وكيفية استخدامها، والآثار الجانبية.
18. الحق في تلقي إحالة عندما يكون هناك حاجة سريرية.
19. الحق في معرفة التدايعات المالية الفورية وطويلة الأجل لخيارات العلاج، بقدر ما تكون معروفة.
20. الحق في الحصول على بيان فاتورة واضح، والتعرف على أي تكاليف إضافية مرتبطة بعلاجهم.
21. للمرضى الحق بالإطلاع على المعلومات التي تتعلق بالتشخيص والتقييم والعلاج ومراحل تقدم الحالة.
22. يحق للمرضى المشاركة في خطة العلاج الخاص بهم ما أمكن.
23. الحق في تحديد الأفراد المصرح لهم بالإطلاع على المعلومات الطبية للمريض

ثانياً: واجبات المريض:

1. تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن صحتهم، مثل: الأمراض السابقة، والأعراض، والأدوية، والتاريخ العائلي.
2. الالتزام بالخطط العلاجية المتفق عليها مع مقدمي الرعاية الصحية.
3. حضور جميع المواعيد المقررة وإبلاغهم إذا كانوا بحاجة إلى الإلغاء أو إعادة الجدولة.
4. الالتزام بسياسات المستشفى، مثل تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها

انا الموقع ادناه قمت بقراءة وفهم محتويات هذه الوثيقة وبناءً عليه اوقع:

اسم المريض/ ذويه المرافقين :

التوقيع:

تاريخ التوقيع:

QI/PR/01/01