



إسم السياسة /الخطة: سياسة تلبية إحتياجات المرضى ذوي الإعاقة
رقم السياسة/ الخطة : الرقم PRC -PP -07

المعنيين بالسياسية : جميع العاملين الفنيين والإداريين في المستشفى		المجموعة: الاخلاقيات وحقوق المريض
توقيع رئيس اللجنة:	تاريخ الاعداد : 2025/5/20	إعداد : لجنة الاخلاقيات وحقوق المريض
التوقيع:	تاريخ التدقيق: 2025/10/30	دقت من قبل: مدير قسم الجودة
التوقيع:	تاريخ الاعتماد: 2025/11 /1	اعتمد من قبل: مدير المستشفى
تاريخ المراجعة القادمة: 2027/ 11 /1	الطبعة : الاولى	عدد صفحات السياسة/الخطة: (3)

#### الأهداف:

1. توضيح الخدمات التي تقوم على تلبية حاجات المرضى ذوي الإعاقات من خلال تجهيز مرافق المستشفى أو وجود المختصين مما يسهم إيجابياً في تحسين الوضع الطبي والنفسي لذوي الإعاقات وعائلاتهم.
2. تقديم خدمات تلبي احتياجات المرضى ذوي الإعاقات.

#### السياسات:

1. يقدم مستشفى مارينا الأهلي العام خدمات تلبي احتياجات المرضى ذوي الإعاقات وحسب السياسة.

#### التعريفات:

1. الإعاقة: تتمثل في كل قصور يعاني منه الفرد نتيجة الإصابة بمرض عضوي أو جسدي أو عقلي يؤدي إلى حالة من العجز الذي لا يمكنه من أداء واجباته الإنسانية معتمداً على ذاته أو ممارسة عمله والاستقرار فيه بالمعدل الطبيعي.

#### الأدوات / النماذج:

1. المنحدرات، اجهزة المساعدة الحركية، الابواب الالكترونية، كراسي حمامات خاصة، المصاعد، مقبض يد داخل الحمام، توفر مترجم لغة إشارة.

#### الإجراءات:

1. يقوم المستشفى باستقبال المرضى ذوي الإعاقة بكافة الاعمار في كافة اقسام المستشفى.
2. الترتيبات التيسيرية المتوفرة وتتضمن:
  - 2.1. استخدام الصور أو الرسوم البيانية لتعزيز فهم المرضى لخطة العلاج، أو الاجراءات الطبية أو الحالة المرضية.
  - 2.2. يقوم المستشفى بتأمين منحدرات وأبواب الكترونية أمام باب المستشفى، اضافة للمصاعد والاجهزة التعويضية و الحمامات الخاصة لتلبية حاجات ذوي الاعاقة أثناء تجوالهم داخل المستشفى.
  - 2.3. الحمامات مجهزة لاستعمال ذوي الاعاقات حيث تتضمن سهولة الوصول الى جرس النداء للتمريض (Nurse call light).
  - 2.4. يتم تأمين اجهزة المساعدة الحركية، عند الاستقبال (مدخل المستشفى الرئيسي).
3. يتم تقييم المرضى الذين يعانون من إعاقات ذهنية لتحديد ما إذا كانوا بحاجة إلى المعلومات المقدمة بطريقة معينة من أجل الحصول على موافقة مبنية على المعرفة.
4. يتم تدريب جميع العاملين حول كيفية التفاعل مع الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة وتلبية احتياجاتهم والحفاظ على سجلات التدريب.
5. يجب على كافة أعضاء الكادر التعاون في خدمة الأشخاص ذوو الإعاقات للحصول على كافة حقوقهم والابتعاد عن استخدام بعض الالفاظ التي قد تؤذيهم وتؤدي ذويهم حسب قائمة قل ولا تقل المرفقة بالسياسة.
6. إذا كان المريض ذو إعاقة سمعية وهناك صعوبة في التواصل معه يتم الإستعانة بأحد مرافقيه أو مع مؤهل لغة الإشارة معرف من قبل المستشفى.
7. إذا كان المريض ذو إعاقة بصرية يتم استخدام لغة بريل للتواصل مع المرضى.

#### المراجع:

1. التعليمات الداخلية لمستشفى مارينا الأهلي.
2. قانون رعاية ذوي الاعاقة والاحتياجات الخاصة رقم (38) لسنة 2013
3. تعريف الإعاقة: منظمة الصحة العالمية
4. المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين/اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الاعاقة

لماذا	Xقل	لا تقل
يجب البدء بكلمة "أشخاص" لتحقيق التحول من النموذج الفردي الذي يتعاطى مع الإعاقة بمعزل عن الشخص، إلى النموذج الشمولي الذي ينظر إلى الإعاقة بوصفها حالة من تداخل العوائق البيئية والسلوكية مع العوامل الشخصية. يجب أن يتوسط بين كلمة "شخص أو أشخاص" وكلمة "إعاقة"؛ كلمة "ذو أو ذو"؛ تأكيداً على أن الإعاقة ليست لصيقة بالشخص. كما أن "ذوي الاحتياجات الخاصة" تعبير مضلل لأنه يعبر عن كل شخص لديه احتياج خاص أياً كان نوعه؛ وهو أمر منطبق على الناس جميعاً.	الأشخاص ذوو الإعاقة	معوقون، معاقون، ذوي الاحتياجات الخاصة، عجرة، أصحاب العاهات، متحدي الإعاقة، أصحاب التحديات، فرسان الإرادة، فرسان التحدي.
تحقيقاً للنموذج الشمولي والتوازن الجندي؛ فلا بد من ذكر كلمة "مرأة" ومن ثمة "ذات إعاقة" للأسباب نفسها المبينة أعلاه.	المرأة ذات الإعاقة	معوقة، معاقة
ليس كل أصم أبكم. وقد أصبحت كلمات "أصم، أطرش، أطرم" تستخدم للدلالة على أمور سلبية بل وتستخدم للنقد أو التقريع، وذلك نتيجة لتجنر القوالب النمطية؛ ومن ذلك: "صمت الحكومة أذنيها عن..." "زي الأطرش في الزفة"...	شخص أصم أو شخص ذو إعاقة سمعية	الصم والبكم، أطرش، أخرس، أطرم
"الإعاقة البصرية" تشتمل على الأشخاص ضعاف البصر على اختلاف درجاته والأشخاص المكفوفين، بينما "أعمى وضرير" لا تعبر إلا عن الأشخاص المكفوفين كلياً. كلمات "أعمى وضرير" تكرر صور نمطية مرفوضة وتستخدم للدلالة على التخبط وعدم الوعي بالأمور.	شخص ذو إعاقة بصرية أو شخص مكفوف	أعمى، ضرير
إن الكلمات النمطية المستخدمة للتعبير عن الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية من مثل: "مقعّد، مكسّح، عاجز"، كلها تجعل من صفة "العجز" سمّةً لصيقة بالشخص ومتحدّةً معه، هذا فضلاً عن أن هذه الكلمات تستخدم أيضاً للتعبير عن حالة من الضعف والجمود وعدم الفاعلية: "وجدت نفسي مشلولاً، شلّ تفكيري...."	شخص ذو إعاقة جسدية – شخص ذو إعاقة حركية	عاجز، مشلول، مكسّح، كسيح مقعد
ليس من حق أحد أن يحكم على أي شخص بأنه "متخلف"، فالتخلف يكمن في انعدام التهيئة البيئية وغياب الترتيبات التيسيرية وليس في الحالة الذهنية للشخص. وقد أصبحت هذه العبارة تستخدم بشكل ممنهج للدلالة على التراجع بل وللسباب في كثير من الأحيان: "دول متخلفة اقتصادياً وسياسياً... شعوب متخلفة... هذا اقتراح يدل على أن صاحبه متخلف عقلياً..."	شخص ذو إعاقة ذهنية	متخلف عقلياً، معوق نمائياً
لقد قادت شعوب منغوليا في روسيا حملة واسعة من أجل القضاء على هذا الاستخدام التمييزي ضدّهم وضد الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية من متلازمة داون. متلازمة داون نسبة إلى من اكتشف هذا النوع من الإعاقة الذهنية. لا يحق أن ننسب شخصاً إلى شعب أو أمة لكون ملامحه تتشابه معهم.	شخص ذو إعاقة ذهنية – متلازمة داون	منغولي
التوحد هو نوع من أنواع الإعاقة الذهنية. كلمة "متوحد" تغفل الشخص وتعبّر عنه بصفة غير دقيقة.	شخص ذو إعاقة ذهنية – التوحد	متوحد
إن الأشخاص ذوي الإعاقة النفسية الاجتماعية والأطباء النفسيين يؤكدون أنه لا وجود علمي وعملي للشخص "المجنون". الإعاقة النفسية ترتب عوائق سلوكية مصدرها "الوصمة" ونظرة المجتمع للأشخاص ذوي الإعاقة النفسية، مما يقيد انخراط هؤلاء الأشخاص واندماجهم في المجتمع، لذلك يُستخدم تعبير "النفسية الاجتماعية" للتأكيد على ما تلعبه العوائق السلوكية الاجتماعية من دور في إقصاء وتمييز في هذا الصدد. تستخدم كلمات: "مجنون ومعنوه..." للدلالة على كل ما هو غير عادي أو غير منطقي وغير متوازن أو مقبول: "تصرف جنوني، فكرة مجنونة، مجنون القرية..."	شخص ذو إعاقة نفسية اجتماعية	مجنون، معنوه، سفیه