



إسم السياسة /الخطة: سياسة تلبية إحتياجات المرضى المهمشين والمستضعفين
رقم السياسة/ الخطة : الرقم PRC -PP -06

المعنيين بالسياسية : جميع العاملين الفنيين والإداريين في المستشفى	المجموعة: الاخلاقيات وحقوق المريض
توقيع رئيس اللجنة:	إعداد : لجنة الاخلاقيات وحقوق المريض
تاريخ الاعداد : 2025/5/20	دققت من قبل: مدير قسم الجودة
التوقيع:	تاريخ التدقيق: 2025/10/ 30
تاريخ الاعتماد: 2025/11 /1	اعتمد من قبل: مدير المستشفى
تاريخ المراجعة القادمة: 2027/ 11 / 1	عدد صفحات السياسة/الخطة: (2)
	الطبعة : الاولى

الأهداف:

1. تقليل تعرض الفئات المستضعفة /المهمشة للخطر وتحسين وصولهم الى الرعاية.
2. المحافظة على احتياجات وحقوق المرضى المستضعفين والمهمشين خلال تقديم الرعاية الصحية.

السياسات:

1. يلتزم المستشفى بوضع التعديلات التيسيرية المعقولة لتمكين الفئة المستضعفة/ المهمشة من الوصول للخدمات المقدمة

التعريفات:

1. المرضى المستضعفين/المهمشين: المريض الذي لا يكون قادر على حماية ورعاية نفسه من اي ضرر او استغلال كبير، بالإضافة الى عدم قدرته على المشاركة الكاملة في صنع القرار.

الأدوات / النماذج:

لا يوجد

الإجراءات:

1. تحديد هوية الاشخاص المستضعفين الذين ليس لديهم القدرة على صنع القرار:
 - 1.1. الرضع.
 - 1.2. الاطفال.
 - 1.3. النساء الحوامل.
 - 1.4. المسنين والضعفاء.
 - 1.5. المرضى النفسيين.
2. تسهيل اجراءات دخول المرضى المستضعفين وخروجهم من المستشفى.
3. منحهم الاولوية وتخفيض وقت الانتظار.
4. توفير ادوات تسهل نقلهم الى وجهتهم عن طريق الترتيب للحصول على كراسي متحرك او وسائل نقل مناسبة بالتنسيق مع الطاقم الطبي والتمريضي.
5. يتلقى الموظفون المعينون تدريباً على كيفية تلبية احتياجات وحقوق المرضى المستضعفين. يتم الاحتفاظ بسجلات تدريب الموظفين
6. يقوم الموظفون ذوي الصلة بتثقيف الفئة المستضعفة /المهمشة او افراد أسرهم بشأن التدابير التيسيرية التي يعتمد عليها المستشفى لتلبية احتياجاتهم.
7. محاولة قدر المستطاع اشراك المريض باتخاذ القرارات المتعلقة بخطة العلاج.

المراجع:

السياسة الداخلية لمستشفى مارينا الأهلي.