



إسم السياسة /الخطة: سياسة تلبية احتياجات المرضى الناطقين بلغات اخرى غير العربية
رقم السياسة/ الخطة : الرقم 02 -PP - PRC

المعنيين بالسياسية : جميع العاملين الفنيين والإداريين في المستشفى	المجموعة: الاخلاقيات وحقوق المريض
توقيع رئيس اللجنة:	إعداد : لجنة الاخلاقيات وحقوق المريض
التوقيع:	تاريخ الاعداد : 2025/5/20
التوقيع:	تاريخ التدقيق: 30 / 2025/10
التوقيع:	دقت من قبل: مدير قسم الجودة
التوقيع:	تاريخ الاعتماد: 1 / 2025/11
تاريخ المراجعة القادمة: 1 / 2027/11	اعتمد من قبل: مدير المستشفى
	عدد صفحات السياسة/الخطة: (3)
	الطبعة : الاولى

## الأهداف:

1. توفير خدمات الترجمة لغير الناطقين باللغة العربية لتقديم الرعاية الطبية.

## السياسات:

1. يتم تقديم خدمة الترجمة لجميع المرضى غير الناطقين باللغة العربية واللذين هم بحاجة للرعاية الطبية في المستشفى.

## التعريفات:

لا يوجد

## الأدوات / النماذج:

لائحة بأسماء موظفين بالمستشفى والذين يتحدثون لغات أخرى مع اللغة العربية

## الإجراءات:

1. يتوفر لدى المستشفى وفي جميع الأقسام لائحة بأسماء موظفين بالمستشفى والذين يتحدثون لغات أخرى مع اللغة العربية.
2. تقدم خدمة الترجمة للمرضى بشكل مجاني وبدون أي مقابل مادي.
3. تقدم خدمة الترجمة للمرضى خلال تواجدهم في المستشفى للعلاج خلال المراحل التالية:

- 3.1. خدمات الطوارئ.
- 3.2. أخذ السيرة المرضية.
- 3.3. شرح حقوق المريض وواجباته خلال فترة إقامته في المستشفى.
- 3.4. شرح التشخيص المرضي والخطة العلاجية للمريض.
- 3.5. عند طلب الموافقة المبنية على المعرفة.
- 3.6. عند إعطاء الدواء وشرح المضاعفات الجانبية المحتملة.
- 3.7. عند شرح خطة الخروج من المستشفى وخطة ما بعد الخروج.
- 3.8. شرح أي تدخل جراحي أو أي إجراء طبي أو فحوصات مخبرية وإشعاعية.

4. في حال تعذر وجود مترجم للحالة :
  - 4.1. يتم الاستعانة بالمرافقين للمريض في حال قدرتهم على الترجمة.
  - 4.2. يتم الاتصال مع القنصلية الخاصة.
  - 4.3. الاتصال بمترجم خاص بلغة المريض خصوصا إذا كان علاج المريض كاملا في المستشفى ولن يتم تحويله.
  - 4.4. الاستعانة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي للترجمة الفورية.

## المراجع:

السياسة الداخلية لمستشفى مارينا الأهلي

لائحة بأسماء موظفين بالمستشفى والذين يتحدثون لغات أخرى مع اللغة العربية

اللغة التي يجيدها	مكان عمله في المستشفى	اسم الموظف