



إسم السياسة /خطة : برنامج الدفاع عن حقوق المرضى
رقم السياسة/ الخطة : الرقم 01 -PRG - PRC

المعنيين بالسياسية : جميع العاملين الفنيين والإداريين في المستشفى	المجموعة: الاخلاقيات وحقوق المريض
توقيع رئيس اللجنة:	تاريخ الاعداد : 2025/5/20
التوقيع:	تاريخ التدقيق: 2025/10/ 30
التوقيع:	تاريخ الاعتماد: 2025/11 / 1
تاريخ المراجعة القادمة: 2027/ 11 /1	الطبعة : الاولى
	عدد صفحات السياسة/الخطة: (2)

الأهداف:

1. حماية حقوق المرضى:
 - 1.1. ضمان حصول المرضى على العلاج والرعاية الصحية في بيئة آمنة
 - 1.2. ضمان احترام خصوصية المرضى وحماية بياناتهم الشخصية.
2. تمكين المرضى من اتخاذ قراراتهم الطبية بناءً على معلومات كاملة.
3. زيادة الوعي بين المرضى والعاملين في مستشفى حول حقوق المرضى .
4. نشر ثقافة احترام حقوق المرضى في المستشفيات والعيادات الصحية.
5. توفير الدعم القانوني للمرضى في حال حدوث أي انتهاك لحقوقهم.
6. مساعدة المرضى في تقديم شكاوى ضد الجهات أو الأفراد المسؤولين عن انتهاك حقوقهم.
7. مراقبة الخدمات الصحية المقدمة وتقييم مدى التزام المؤسسات الطبية بحقوق المرضى.
8. تقديم تقارير دورية عن حالة حقوق المرضى داخل المؤسسات الصحية.

التعريفات:

برنامج الدفاع عن حقوق المرضى هو مجموعة من السياسات والإجراءات التي تهدف إلى حماية حقوق المرضى وضمان حصولهم على الرعاية الصحية التي يحتاجون إليها بأعلى مستويات الجودة والاحترام ، وضمان العدالة في تقديم الخدمات الصحية، ومعالجة القضايا القانونية والأخلاقية التي قد تواجه المرضى خلال تجربتهم الصحية.

مكونات وأجراءات برنامج الدفاع عن حقوق المرضى:

1. إطار قانوني وأخلاقي:
 - 1.1. وضع قوانين ولوائح تحمي حقوق المرضى.
 - 1.2. تضمين حقوق المرضى في التشريعات الوطنية والدولية (مثل الحق في اختيار العلاج، الحق في الخصوصية، والحق في الموافقة المستنيرة).
2. آلية تقديم الشكاوى:
 - 2.1. تطوير أنظمة إلكترونية أو رقمية لتقديم الشكاوى بسهولة وفعالية
 - 2.2. تخصيص فرق قانونية وإدارية لمعالجة الشكاوى بشكل سريع وفعال.
3. التدريب والتثقيف:
 - 3.1. تنفيذ ورش تدريبية للعاملين في مستشفى حول حقوق المرضى وأفضل الممارسات في التعامل مع المرضى.
 - 3.2. توفير برامج تثقيفية للمرضى حول حقوقهم في المستشفى.
4. الاستشارات القانونية:
 - 4.1. توفير استشارات قانونية للمريض في حال كان يواجه تحديات قانونية تتعلق بحقوقه في الرعاية الصحية حيث يتوفر شعبة قانونية في المستشفى.
 - 4.2. مساعدة المرضى في الإجراءات القانونية عند الحاجة.
 5. التعاون مع المنظمات غير الحكومية:
 - 5.1. التنسيق مع المنظمات المدنية أو حقوق الإنسان لتعزيز موقف المرضى ودعمهم في حال حدوث انتهاكات لحقوقهم.
 6. التقارير والمراجعة الدورية:
 - 6.1. تطوير تقارير سنوية حول حالة حقوق المرضى في المستشفى.
 - 6.2. إجراء تقييمات دورية لفاعلية البرنامج واتخاذ التدابير اللازمة لتحسينه.

المراجع:

التعليمات والسياسات الداخلية في مستشفى مارينا الأهلي.