



إسم السياسة /الخطة: سياسة إحترام ثقافة المريض أثناء تقديم الرعاية
رقم السياسة/ الخطة : الرقم PRC –PP –09

المعنيين بالسياسية : جميع العاملين الفنيين والإداريين في المستشفى	المجموعة: الاخلاقيات وحقوق المريض
توقيع رئيس اللجنة:	تاريخ الاعداد : 2025/5/20
التوقيع:	تاريخ التدقيق: 30 / 2025/10
التوقيع:	تاريخ الاعتماد: 2025/11 /1
تاريخ المراجعة القادمة: 2027/ 11 /1	الطبعة : الاولى
	عدد صفحات السياسة/الخطة: (3)

## الأهداف: -

1. ضمان رعاية شاملة متناسب مع خلفية المريض الثقافية:
  - 1.1 تقديم الرعاية الصحية التي تتوافق مع القيم الثقافية والدينية للمريض.
  - 1.2 مراعاة التفضيلات الثقافية والدينية عند تقديم العلاج والاتصال بالمرضى.
2. تحسين تفاعل المريض مع مقدمي الرعاية الصحية:
  - 2.1 تعزيز الثقة بين المريض والفريق الطبي من خلال احترام الخصائص الثقافية للمريض.
  - 2.2 تشجيع المريض على التعبير عن احتياجاته ومشاعره بسهولة.
3. تحقيق نتائج صحية أفضل:
  - 3.1 تساهم الرعاية الثقافية في تحسين التزام المريض بالعلاج ونتائج الرعاية الصحية من خلال ضمان توافق العلاج مع قيمه وتفضيلاته.
  - 3.2 الحد من التمييز والتحيز الثقافي.
  4. منع الممارسات التي قد تكون مؤذية أو غير محترمة لثقافة المريض، مثل الافتراضات الخاطئة أو الإهمال الذي قد ينشأ من عدم الفهم العميق للاحتياجات الثقافية.

## السياسة:

1. يلتزم موظفي مستشفى مارينا الأهلي باحترام المعتقدات الثقافية للمريض المتعلقة بالصحة.
2. تكييف خطة العلاج بما يتماشى مع معتقداتهم وإختياراتهم في نمط الحياة.

## التعريفات:

احترام ثقافة المريض (هي مجموعة من المبادئ والإجراءات التي تهدف إلى ضمان تقديم الرعاية الصحية بطريقة تحترم التنوع الثقافي والاجتماعي للمريض، مما يعزز تجربة المريض ويضمن توفير علاج يتماشى مع قيمه واحتياجاته الثقافية والدينية. هذه السياسة ضرورية لتحسين التفاعل بين المرضى والعاملين في القطاع الصحي وتعزيز نتائج الرعاية الصحية من خلال التعامل مع المريض بشكل شامل ومتعاطف.)

## النماذج:

لا توجد

## الإجراءات:

- المبادئ الأساسية لسياسة احترام ثقافة المريض:
1. التعرف على خلفية المريض الثقافية.
2. توعية الفرق الطبية والعلاجية بأهمية فهم خلفية المريض الثقافية والاجتماعية.
3. تشجيع المريض على مشاركة معلومات عن ثقافته وعاداته خلال جلسات التقييم الطبي.
4. احترام العادات والطقوس الدينية مثل الصيام، الصلاة، أو متطلبات الطعام (مثل الطعام الحلال) في إطار العلاج.
5. احترام الرغبات الثقافية في طريقة تقديم الرعاية مثل تفادي ملامسة المريض أو التعامل مع الجنسين بطريقة لا تتناسب مع عاداتهم.
6. ضمان أن المعلومات الطبية مقدمة بطريقة يفهمها المريض ويتقبلها، سواء كان ذلك من خلال الترجمة أو استخدام وسائل توضيحية.
7. إشراك الأسرة في عملية اتخاذ القرارات الطبية عند الحاجة، خاصة في الثقافات التي تولي أهمية كبيرة للرأي الأسري.

8. النظر في القيم الثقافية التي قد تؤثر على القرارات الطبية مثل قرارات العلاج أو التوجه نحو الرعاية التلطيفية.
9. الحفاظ على خصوصية المريض واحترام رغباته الثقافية فيما يتعلق بالمشاركة في المعلومات الطبية مع أفراد العائلة أو المجتمع.
10. التأكد من أن المريض يشعر بالأمان في بيئة العلاج وأنه لا يتعرض للتمييز أو الاستهانة بثقافته.
11. توفير دورات تدريبية منتظمة لجميع العاملين في القطاع الصحي حول الثقافة والصحة، والاتصال الفعال مع المرضى من خلفيات ثقافية ودينية متنوعة.

المراجع:

السياسة الداخلية لمستشفى مارينا الأهلي.