



نموذج التبليغ عن الحادث العرضي (Incident Report) (لغايات استخدام الجودة)

الجهة المتضررة :-	مريض □ مراجع □ مرافق مريض □ زائر □ موظف □ معدات/أدوات □ غير ذلك □
اسم الشخص المتضرر من أربع مقاطع :	الجنس : ذكر □ انثى □
العمر :	رقم الملف الطبي / الرقم الوظيفي.....
العنوان:	هاتف: التشخيص الحالي.....
القسم/ الوحدة:	رقم الغرفة / السرير:.....
تاريخ الحادث العرضي :	الوقت :..... مكان وقوع الحادث العرضي:.....
تاريخ التبليغ عن الحادث العرضي:

نوع الحادث

إعطاء الدم	سقوط المريض	دواء/ علاج	
<input type="checkbox"/> تفاعلات نقل الدم <input type="checkbox"/> عدم توثيق <input type="checkbox"/> استعمال مواد مضافة غير مناسبة <input type="checkbox"/> تسرب الدم خارج الوريد <input type="checkbox"/> رفض نقل الدم <input type="checkbox"/> تلف أو خروج الانابيب <input type="checkbox"/> زمرة خطأ <input type="checkbox"/> خطأ نسخ المعلومات <input type="checkbox"/> خطأ عنونة أو ترميز <input type="checkbox"/> عدم تغيير انابيب وصل الدم <input type="checkbox"/> توقيت خاطئ <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> سقوط من السرير <input type="checkbox"/> سقوط الحمام <input type="checkbox"/> سقوط من الكرسي <input type="checkbox"/> وجد المريض على الأرض <input type="checkbox"/> سقوط عن الأجهزة <input type="checkbox"/> سقوط من الطاولة أو النقالة <input type="checkbox"/> غير معروف السبب..... <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> الجرعة غير دقيقة <input type="checkbox"/> عدم إعطاء الجرعة <input type="checkbox"/> خطأ في طريقة إعطاء الدواء <input type="checkbox"/> تكرار العلاج <input type="checkbox"/> خطأ صرف الدواء من الصيدلية <input type="checkbox"/> الدواء غير موجود <input type="checkbox"/> أخطاء علاجية أخرى..... <input type="checkbox"/> أخطاء التوثيق أو وضع الملصقات على الأدوية. <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> تفاعلات عكسية. <input type="checkbox"/> الخطأ بتحديد اسم المريض أو رقم الملف. <input type="checkbox"/> إعطاء الدواء دون أمر الطبيب <input type="checkbox"/> خطأ في كتابة الوصفة <input type="checkbox"/> الدواء غير صحيح <input type="checkbox"/> خطأ في نسخ وصفة العلاج <input type="checkbox"/> أخطاء الشطب أو الكشط على الوصفات <input type="checkbox"/> أخرى
المحتبر	غرفة العمليات	الاشعة	
<input type="checkbox"/> عنونة خاطئة <input type="checkbox"/> خطأ فني <input type="checkbox"/> عينة غير معنونة <input type="checkbox"/> عينة غير مناسبة <input type="checkbox"/> خطأ نسخي <input type="checkbox"/> تأخير في توصيل العينات <input type="checkbox"/> طلب فحص غير مكتمل <input type="checkbox"/> مشكلة سحب الدم <input type="checkbox"/> عدم تطابق العينات مع الطلب <input type="checkbox"/> انسكاب العينة <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> خطأ مخبري <input type="checkbox"/> مضاعفات سحب الدم <input type="checkbox"/> تأخير في التعامل مع العينة <input type="checkbox"/> ضياع عينة <input type="checkbox"/> عدم وجود طلب <input type="checkbox"/> مشكلة في تبليغ النتائج <input type="checkbox"/> خلط بين العينات <input type="checkbox"/> لا يوجد توثيق أو نقص معلومات <input type="checkbox"/> حوادث أخرى.....	<input type="checkbox"/> حوادث متعلقة بالتخدير <input type="checkbox"/> حوادث متعلقة بعمليات العدوى <input type="checkbox"/> حوادث غير متوقعة للمريض <input type="checkbox"/> تأخير أو الغاء الاجراء <input type="checkbox"/> التحضير غير الملائم <input type="checkbox"/> حوادث متعلقة بالتعقيم <input type="checkbox"/> عدم موافقة المريض <input type="checkbox"/> حوادث أخرى <input type="checkbox"/> المريض الخطأ <input type="checkbox"/> المكان الخطأ <input type="checkbox"/> الاجراء الخاطئ <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> ضياع صور الاشعة <input type="checkbox"/> مخالفة قرار تصوير بالجهاز النقل <input type="checkbox"/> ضياع تقرير الاشعة <input type="checkbox"/> خطأ في التصوير <input type="checkbox"/> انزال مريض بدل مريض بالخطأ <input type="checkbox"/> تأخير اجراء فحص <input type="checkbox"/> خطأ في التحضيرات أو نقل المعلومات <input type="checkbox"/> حفظ الصور في مكان خاطئ <input type="checkbox"/> أخرى
السلامة العامة و الأمن	الاتصال والتوثيق	الخدمات المساندة	الصيانة
<input type="checkbox"/> السرقة <input type="checkbox"/> النصب والاحتتيال <input type="checkbox"/> الهروب <input type="checkbox"/> غير معروف السبب <input type="checkbox"/> مخالفة تعليمات الزيارة <input type="checkbox"/> الاعتداء <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> أوامر خاطئة <input type="checkbox"/> أخطاء بتبليغ النتائج <input type="checkbox"/> أخطاء بحفظ الملفات <input type="checkbox"/> أخطاء توثيق <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> تغذية <input type="checkbox"/> غسل <input type="checkbox"/> تدبير <input type="checkbox"/> حوادث متعلقة بوسائل الاتصال (هواتف، أجهزة النداء الآلي). <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> الاسقف والجدران <input type="checkbox"/> الاجهزة الطبية <input type="checkbox"/> انقطاع المياه <input type="checkbox"/> المصاعد الكهربائية <input type="checkbox"/> اجهزة التنبيه <input type="checkbox"/> تسرب المياه <input type="checkbox"/> الابواب، الشبابيك والاثاث <input type="checkbox"/> انقطاع الكهرباء <input type="checkbox"/> أخرى
حوادث أخرى لم تذكر أعلاه:			

❖ ملاحظة : الحوادث التي ينتج عنها ضرر أو وفاة يجب التبليغ عنها فوراً



وصف مختصر للحادث :

اسم الشخص المبلغ: التوقيع التاريخ والوقت:

- (في حالة الإصابة) : الإجراءات الطبية الفورية المتخذة وحالة الشخص المصاب بعد إجراءات التصحيح:

اسم الطبيب المعالج : التوقيع التاريخ والوقت:

- إجراءات رئيس القسم/مدير الدائرة :

الاسم: التوقيع التاريخ والوقت:

- إجراءات قسم الجودة :

الاسم: التوقيع التاريخ والوقت:

تصنيف الحادث حسب شدته على المتضرر:

Risk Index 0 Near Miss:

حادث ناتج عن إنحراف في تنفيذ العمليات , لم يصل المريض أو الموظف أو الزائر و لم يتسبب بأذى ومن الممكن أن يسبب الأذى في المستقبل , ويحتاج إلى عمل تحليل لمعرفة الأسباب للمشكلة , يتم إتخاذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية المناسبة من قبل رئيس القسم أو الدائرة. وبحالة التزايد الملحوظ في تكرار الحدث في المستقبل يتم التحقيق به من خلال مدير الدائرة وقد يحتاج إلى تحليل جذري للمشكلة وخطة تحسينية لمنع تكرار حدوثه, كما يتم تحديد الدروس مستفادة من الحدث وتعميمها على الكوادر.

Risk Index 1:

حادث وصل المريض أو الموظف أو الزائر ولكن لم يتسبب بأذى ومن الممكن أن يسبب الأذى في المستقبل , ويحتاج إلى عمل تحليل لمعرفة الأسباب للمشكلة , يتم إتخاذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية المناسبة من قبل رئيس القسم أو الدائرة. وبحالة التزايد الملحوظ في تكرار الحدث في المستقبل يتم التحقيق به من خلال مدير الدائرة وقد يحتاج إلى تحليل جذري للمشكلة وخطة تحسينية لمنع تكرار حدوثه, كما يتم تحديد الدروس مستفادة من الحدث وتعميمها على الكوادر.

Risk Index 2:

حادث تسبب بأذى مؤقت ويحتاج إلى مراقبة ومتابعة وقد يحتاج إلى نقل المريض لقسم آخر مثل العناية الحثيثة, يتم إتخاذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية المناسبة من قبل رئيس القسم أو الدائرة. وبحالة التزايد الملحوظ في تكرار الحدث في المستقبل يتم التحقيق به من خلال مدير الدائرة وقد يحتاج إلى تحليل جذري للمشكلة وخطة تحسينية لمنع تكرار حدوثه, كما يتم تحديد الدروس مستفادة من الحدث وتعميمها على الكوادر.

Risk index 3:

حادث تسبب بأذى متوسط ويحتاج إلى تدخل علاجي له, يتم التحقيق به من خلال مدير الدائرة وقد يحتاج إلى تحليل جذري للمشكلة وخطة تحسينية لمنع تكرار حدوثه, كما يتم تحديد الدروس مستفادة من الحدث وتعميمها على الكوادر.

Risk index 4:

حادث تسبب الأذى الكبير أو الإعاقة أو الموت للمريض يحتاج إلى تدخلات علاجية للإبقاء على حياة المريض . يحتاج إلى إبلاغ الإدارة العليا مباشرة وتحقيق معقم بالحدث لمعرفة الاسباب الجذرية وخطة تصحيحية ووقائية مفصلة , كما يتم تحديد الدروس مستفادة من الحدث وتعميمها على الكوادر والشركاء في العمل.